

Általános Adatkezelési Tájékoztató

az MVMI Zrt. által végzett főbb adatkezelési tevékenységekről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (továbbiakban: GDPR, mely elérhető a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> weboldalon) 13. és 14. cikkei alapján az MVMI Zrt. az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi általános tájékoztatást adja az általa végzett főbb adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben:

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve:	MVMI Zrt.	Kovács István
Postacíme:	7030 Paks Vasút utca 1.	1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
E-mail:	info@mvm-informatika.hu	dpo@mvm.hu
Telefon:	+36-75/501-586	+36-1-304-2000
Fax:	+36-75/310-627	
Honlap	http://www.mvm-informatika.hu	
Székhely:	7030 Paks Vasút u. 1.	
Céggjegyzékszám:	17-10-001240	
Adószám:	13649588-2-17	

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed az MVMI Zrt. azon adatkezeléseire terjed ki, amelyek a GDPR hatálya alá tartoznak. Mindezek alapján jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégszámok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, azon adatok, amelyek anonimizáltak).

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatkezelésekre, amelyek az MVMI Zrt.-vel, mint munkáltatóval munkaviszonyban, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban levő személyekre vonatkoznak (rájuk belső szabályzat érvényes).

A MVMI Zrt. fenntartja magának a jogot jelen és a www.mvm-informatika.hu weboldalon a közérdekű adatok menüpont alatt (<http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/>) található részletes tájékoztatók bármikor történő egyoldalú megváltoztatására. Az érintettek minden esetben megtalálják a weboldalakon található aktuális és hatályos tájékoztatókat

Amennyiben adatkezelési tájékoztatónkkal kapcsolatosan kérdése merül fel, kérjük, írja meg nekünk a www.mvmi-informatika.hu weboldalon a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségeken vagy az info@mvm-informatika.hu e-mail címre.

Irányadó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>)

I. EGYES ADATKEZELÉSEK

1) Call Center rendszerbe érkező telefonos megkeresések rögzítése

Adatkezelés célja:

Az MVMI Zrt. esetében az ügyfélszolgálati bejelentések hangrögzítésének, valamint a bejelentéseket tevő felhasználói adatok rögzítésének elsődleges célja a szerződéses kötelezettségeknek és követelményeknek való megfelelés, továbbá a telefonos segítségnyújtás, ügyfelek beazonosítása, kapcsolattartás, problémamegoldás támogatása, az esetleges vitás esetek tisztázásának elősegítése.

Az MVMI Zrt. e szolgáltatását szerződés teljesítése érdekében nyújtja.

Adatkezelés jogalapja:

Az érintettek hozzájárulása.

Az érintett az MVMI Zrt. Ügyfélszolgálati Osztály felé történő bejelentésével elfogadja, hogy a telefonbeszélgetés (értve ez alatt a visszahívást is) rögzítésre kerül. Amennyiben a hangrögzítéshez az érintett nem járul hozzá, úgy ügyintézéshez igénybe veheti az Ügyfélszolgálat szerződésben meghatározott írásos bejelentési lehetőségét e-mail formájában, megteremtve annak lehetőségét, hogy a Felhasználó eldönthesse, hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem.

Az érintett az MVMI Zrt. Ügyfélszolgálati Osztály felé történő bejelentésével elfogadja, hogy személyes adatait az MVMI Zrt. továbbíthatja a megoldó csoportnak (MVMI Zrt. munkavállalói és alvállalkozói).

A kezelt személyes adatok köre:

hívás időpontja, hívás hossza, a hívás milyen telefonszámról érkezett be, telefonhívás hangfelvétele, felhasználó fiók azonosító és az érintett által a bejelentés során önként közölt egyéb személyes adatok.

Adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a hangfelvételt a rögzítés időpontjától számított 2 (két) évig megőrzi, ezt követően törli rendszeréből.

Adatfeldolgozó:

nincs.

2) Informatikai szolgáltatások nyújtásához szükséges egyértelmű felhasználó azonosítás során kezelt személyes adatok kezelése

Az adatkezelés leírása:

Az informatikai rendszerekben rögzített felhasználói azonosító és név nem elegendő a természetes személyek egyértelmű beazonosításához, ezért az MVMI Zrt. az informatikai rendszerek használatát megelőzően ún. előregisztráció során további személyes adatokat kér a felhasználótól.

Az ügyfeleink számára elérhető előregisztrációs űrlap (<https://eloregisztracio.mvmh.hu>) kitöltése után mind a leíró, mind az azonosító adatok egy előregisztrációs adatbázisba kerülnek. Abból a célból, hogy az Elektronikus Változáskezelési (a továbbiakban: eVK) rendszerben új felhasználónak történő szolgáltatás igényléskor a megrendelőink munkatársa, mint igénylő a leendő felhasználó adatait innen ki tudja választani, ezáltal az informatikai rendszerek felhasználói valamint az ügyfeleink munkavállalói és alvállalkozói között az egyértelmű megfeleltetés biztosítottá válik.

Az adatkezelés célja:

Az eVK szolgáltatás és azon keresztül ügyviteli IT szolgáltatások nyújtása során megadott személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

A MVMI Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelések az MVMI Zrt. szolgáltatási szerződéseinek teljesítéséhez elengedhetetlen jogos érdeken alapulnak.

A kezelt személyes adatok köre: Az előregisztráció során közölt személyes adatok a kezelésük módja szerint két részre választhatóak, a felhasználó leíró adataira illetve a felhasználó azonosításához szükséges adatokra.

- leíró adatok:
 - tagvállalat (az előfizető cég MVM csoporton belüli / MVM csoporton kívüli)
 - titulus
 - családi és utónév
 - cégcsoporton kívüli felhasználó esetén: foglalkoztató cég megnevezése és székhelye
 - e-mail cím, telefonszám
- azonosító adatok:
 - születési családi és utónév
 - születési hely, idő
 - anyja születési családi és utóneve

Adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a személyes adatokat a szolgáltatások igénybevételének a megszűnésétől számított 5 év elteltével törli a rendszeréből.

3) Informatikai szolgáltatások használatához szükséges felhasználó hitelesítés és jogosultságkiosztás során kezelt személyes adatok kezelése

Az adatkezelés leírása: Az MVMI Zrt. által üzemeltetett informatikai rendszerekhez a felhasználó a rögzített jogosultságai alapján kap hozzáférést.

Az adatkezelés célja:

Az MVMI Zrt. által üzemeltetett informatikai alkalmazások (vendéginternet, többfaktoros azonosítás és minden üzleti alkalmazás) használatához szükséges felhasználó hitelesítés, jogosultságkiosztás és jelszóváltoztatás során végzett személyes adatkezelések.

Az adatkezelés jogalapja:

A MVMI Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelések az MVMI Zrt. szolgáltatási szerződéseinek teljesítéséhez elengedhetetlen jogos érdeken alapulnak.

A kezelt személyes adatok köre:

- Név
- felhasználó azonosító (törzsszám és/vagy mvmh azonosító)
- email cím
- telefonszám

Adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a személyes adatokat a szolgáltatások igénybevételének a megszűnésétől számított 5 év elteltével törli a rendszeréből.

4) Informatikai szolgáltatások nyújtásához szükséges támogató rendszerekben végzett személyes adatok kezelése

Az adatkezelés leírása: Az MVMI Zrt. ügyfeleinek kiszolgálásához szükséges informatikai konfigurációkezelés, változáskezelés, hibakezelés, ügyfélszolgálati, a szolgáltatások díjazásához és elszámolásához, biztonságos nyújtásához szükséges, MVMI Zrt. használatában lévő háttér informatikai rendszerekben végzett személyes adatkezelések.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az informatikai szolgáltatások hardware és szoftver nyilvántartása, ügyfélszolgálati tevékenysége, elszámolása, biztonsága érdekében végzett személyes adatkezelések.

Az adatkezelés jogalapja:

A MVMI Zrt. szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelések az MVMI Zrt. szolgáltatási szerződéseinek teljesítéséhez elengedhetetlen jogok érdekében alapulnak.

A kezelt személyes adatok köre:

- Név
- felhasználó azonosító (törzsszám és/vagy mvmh azonosító)
- email cím
- telefonszám
- felhasználói tevékenységre vonatkozó naplóadatok
- IP cím
- hálózati forgalmi adatok

Adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a személyes adatokat a szolgáltatások igénybevételének a megszűnésétől számított 5 év elteltével törli a rendszeréből.

5) Toborzáshoz, kiválasztáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása:

Az MVMI Zrt. folyamatosan választ ki új munkatársakat a betöltendő munkakörökre. Az MVMI Zrt. az MVM Zrt-n keresztül közzétesz álláshirdetéseket online portálokon és igénybe vesz munkaerő-közvetítő (tanácsadó) céget is. Ennek során az MVMI Zrt. meghatározza az alkalmasság feltételeit és a betöltendő munkakör főbb paramétereit. Az MVMI Zrt. a beérkezett jelentkezéseket (önéletrajzokat és egyéb, a jelentkező által megadott adatokat) kezeli, és ez alapján választja ki azt a személyt, akivel jogviszonyt létesít. A kiválasztás során sor kerül személyes interjúra, illetve sor kerülhet alkalmassági vizsgálatra is.

Részletes információkat lásd a <http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/> weboldalon az „MVMI GDPR HR álláshirdetés” tájékoztatóban.

6) Rendezvények szervezése

Az adatkezelés leírása:

A MVMI Zrt. az általa szervezett rendezvényre regisztráló illetőleg a rendezvényen részt vevő, belépő személyek esetében kezeli az érintettek adatait. Az adatkezelés célja a rendezvényre való belépés biztosítása, a rendezvény követően az érintett tájékoztatása tovább rendezvényekről, a MVMI Zrt.-höz köthető eseményekről.

A MVMI Zrt. az általa szervezett rendezvényeken fényképet, kép- és hangfelvételt készíthet. A felvételkészítés lehetősége az adott rendezvényre vonatkozó Tájékoztatóban minden esetben feltüntetésre kerül, emellett a felvételkészítés is nyilvánosan, észrevehető módon zajlik. A felvételkészítés soha nem irányul egyedi ábrázolásra (kivéve, ha az érintett ahhoz hozzájárul), annak

célja minden esetben a rendezvény, esemény bemutatása. A felvételeket az adatkezelő jogosult a belső intranet „Színes” oldalán az Esemény galériában közzétenni. A közzététel ellen az érintett utóbb tiltakozhat. Az adatkezelést az érintett bármikor megtilthatja, ez esetben a MVM Zrt. az adatokat törli.

Adatkezelés célja:

Az MVM Zrt. által szervezett rendezvény lebonyolítása során a résztvevők, érintettek regisztrálása, azonosítása és az esemény bemutatása érdekében az adatok felvétele, rögzítése, tárolása, felhasználása, lekérdezése, törlése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása (jelentkezéssel és/vagy belépéssel).

Kezelt személyes adatok köre: Az érintett neve, az érintettet delegáló szervezet neve, az érintett telefonszáma, e-mail címe, az érintett tulajdonában lévő/belépő gépjárművek rendszáma, kép- és hangfelvételek, fényképek.

Az adatkezelés időtartama:

A belépéshez szükséges adatokat az eseményt követő 5 évig, kép- és hangfelvételeket, fényképeket az MVM Zrt. működésének időtartamára (mint a társaság kultúrájához tartozó emlékek megőrzése, későbbi jubileumi kiadványok kiadása) a társaság belső intranet felületen.

Adatfeldolgozó:

Rendezvény szervezés lebonyolítása érdekében a rendezvényszervező cég.

Részletesebb információkat lásd a <http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/> weboldalon az „MVM GDPR rendezvény” elnevezésű tájékoztatókban.

7) Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása:

Amennyiben a MVM Zrt. más féllel szerződést köt, az ajánlatban, szerződésben, vagy a szerződéshez kapcsolódó, a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban ((jegyzőkönyvek, műszaki dokumentumok) szerepelnek a másik fél képviselőjének, kapcsolattartójának adatai, továbbá azon személyek adatai, akik a másik fél érdekkörében eljárnak, a szerződés teljesítésében részt vesznek, valamint természetes személy szerződő fél esetén a szerződő fél személyes adatai. Az adatokat MVM Zrt. a szerződés teljesítése során, a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

Részletes információkat lásd a <http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/> weboldalon az

- „Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről beszerzéshez kapcsolódó ajánlattevők részére”,
- „MVM GDPR Tájékoztató sablon szerződéses partnerek”,
- „MVM GDPR Tájékoztató sablon_Biztosító pénztár_szerződéses partnerek”,
- „MVM GDPR Tájékoztató sablon_EÜ szolg_szerződéses partnerek”,
- „Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről szerződéses kapcsolattartók és képviselők részére”.

8) Beléptető-rendszer adatkezelése

Az adatkezelés leírása:

A MVM Zrt. létesítményein belül beléptető-rendszer működik. Az érintett azonosítására az egyes létesítményekbe belépve és onnan kilépve sor kerül azzal, hogy az érintett használja a személyre szóló kártyáját, így rögzítésre kerül a be- és a kilépés időpontja. Az adatkezelés automatizált, az adatokat az MVM BSZK Zrt. szervere rögzíti. A MVM Zrt. az adatokat kizárólag akkor használja fel, ha valamilyen

esemény, ellenőrzés azt szükségessé teszi (pl. vagyoni elleni bűncselekmény, személyi sérülés, munkavégzés ellenőrzése). A belépési engedélyekhez kapcsolódó adatokat a MVM BSZK Zrt. nyilvántartja. A hozzáférés minden esetben naplózásra kerül, vagyis megismerhető, hogy az adatokhoz ki és mikor fér hozzá.

Részletes információkat lásd a <http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/> weboldalon az „Adatkezelési tájékoztató a Társaság területére történő belépés során beléptető rendszer és kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásával összefüggő személyes adatok kezeléséről” dokumentumban.

9) Kamerarendszer, biztonsági célú adatkezelések

Az adatkezelés leírása: A MVMI Zrt. létesítményeinek területén kamera rendszer működik. A kamera rendszereket az MVM BSZK Zrt. üzemelteti. A kamerák minden esetben jól láthatóan vannak elhelyezve, a kamerák léte, megfigyelés ténye mindenki számára nyilvánvaló. A kamerák csak olyan területeket figyelnek meg, ahol az indokolt a személy- és vagyónbiztonság céljából (pl.: beléptetési pontok, közlekedők).

Nincsenek kamerák olyan helyen, ahol a munkavállalók és egyéb érintettek a pihenőt, munkaközi szünetet eltöltik, vagy ahol a megfigyelés személyhez fűződő jogot sért, így különösen nincsenek kamerák az öltözőkben, mosdókban, zuhanyzóknál. A

kamerákat a MVMI Zrt. nem használja a munkavégzés megfigyelésére vagy ellenőrzésére, azok kizárólag személy- és vagyónbiztonsági célokat szolgálhatnak.

A kamerák képeit folyamatos megfigyeléssel nem követik, azok rögzítésre kerülnek.

A felvételek kizárólag akkor ismerhetők meg és használhatók fel, ha azt valamely esemény szükségessé teszi.

A felvételek megismerése minden esetben naplózott.

Részletes információkat lásd a <http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/> weboldalon az „Adatkezelési tájékoztató a Társaság területére történő belépés során beléptető rendszer és kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásával összefüggő személyes adatok kezeléséről” dokumentumban.

10) <http://www.mvm-informatika.hu> weboldal használatával összefüggő adatkezelés:

Az adatkezelés leírása:

Az Adatkezelő kizárólag feltétlenül szükséges cookie-kat használ a webhely üzemeltetése során. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a webhely megfelelő működéséhez. Az ilyen cookie-k nem gyűjtenek olyan személyes adatokat az érintettől, amely pl. marketing célra felhasználhatóak lennének. Az ilyen cookie gyűjt információkat, hogy a webhely megfelelően működik-e, a működésben tapasztalható hibák. A funkcionális cookie-k biztosítják a weboldal megfelelő megjelenítését, megjegyzik például az érintett által korábban választott beállításokat (pl. ország/nyelv, arculat/szín, betűméret stb.).

A weboldal tartalmaz harmadik fél által biztosított cookie-kat, de nem tartalmaz célzott cookie-kat.

- Harmadik fél által biztosított cookie-k: Más adatkezelő (pl. közösségi oldal, Google Analytics, Adobe Marketing Cloud stb.) tartalmának megosztását teszi lehetővé, és akár olyan információkat küld a harmadik fél adatkezelő számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más webhelyeken jelenítsen meg célzott hirdetéseket.
- Célzott cookie-k: a webhelyen személyre szabott hirdetések megjelenítését biztosítják, amely igazodik az érintett érdeklődési köréhez (pl. korábbi keresések, választott menüpontok stb. alapján). Az Adatkezelő által üzemeltetett webhelyen az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó hirdetések találhatóak.

Az adatkezelés célja:

Online megjelenéssel kapcsolatos felhasználói adatkezelések.

Naplózási (szervernapló) és biztonsági célból valamint a webhely szolgáltatásainak nyújtása, működőképességének monitorozása és védelme céljából eszközadatok illetve az érintett által megadott személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő jogos érdeke

Kezelt személyes adatok köre:

IP cím, Böngésző vagy operációs rendszer típusa, nyelve, Weboldal látogatásának kezdő és befejező időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

A weboldalra történő belépést követő 6 hónap.

II. Érintettek jogai

Tájékoztatás (hozzáférés): Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatainak kezeléséről tájékoztatást kapjon. A MVMI Zrt. az érintettet az adatok felvételekor tájékoztatja az adatkezelésről, emellett a jelen Szabályzat bármikor elérhető az érintett számára. Az érintett az adatkezelés folyamán bármikor teljes körű tájékoztatást kérhet az adatai kezeléséről. Az érintett kérheti, hogy a MVMI Zrt. az adatok másolatát bocsássa a rendelkezésére.

Helyesbítés: Az érintett kérheti, hogy a MVMI Zrt. a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse, a hiányos adatot kiegészítse.

Törlés, hozzájárulás visszavonása: Az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kérheti az adatai törlését. A MVMI Zrt. a törlést csak akkor tagadja meg, amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, vagy az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozás: Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozás: Amennyiben az adatkezelés a MVMI Zrt., vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítésén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett

jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Adathordozhatóság: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok más adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

III. Érintetti kérelmek teljesítése

Az MVMI Zrt. az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az adatkezelésről szóló tájékoztatás megtalálható a társaság weboldalán (<http://www.mvm-informatika.hu/kozerdeku-adatok/gdpr-tajekoztatok/>) és az érintett számára elérhető a jelen, részletes Általános Adatkezelési Tájékoztató is, amelynek tényére és elérhetőségére az MVMI Zrt. az érintett figyelmét felhívja.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet bármilyen módon (szóban, írásban) eljuttathatja az MVMI Zrt.-hez, azonban minden esetben javasoljuk az írásos kommunikációt.

Az MVMI Zrt. a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az MVMI Zrt.. a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az MVMI Zrt.. által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az MVMI Zrt. a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait, és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Az MVMI Zrt. fő szabály szerint a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez, de fenntartja a GDPR 12. cikk szerinti költségérvényesítés lehetőségét.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az MVMI Zrt. kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

Az MVMI Zrt.. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

IV. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az MVMI Zrt. a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az MVMI Zrt. az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

- Az érintett fordulhat az MVM Zrt., mint az MVM Csoport adatvédelmi tisztviselőjéhez, elérhetőségei: Kovács István, dpo@mvm.hu.
- Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfeszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).
- Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).
